

Aviso de Privacidad

Con el objeto de informar los propósitos del tratamiento de sus datos personales, BE SAFE, Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V. (SEYF, Agente de Seguros) con domicilio en Calzada Zavaleta número 3922, interior 202, Colonia Santa Cruz Buenavista, Código Postal 72150, Puebla, Puebla, con teléfono (222) 455-44-53 y página electrónica www.seyf.mx, como responsable de recabar los datos personales y su tratamiento, en términos de lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo LEY), así como en las demás normas aplicables, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, explicando la existencia y características del tratamiento al que serán sometidos los mismos, y para que pueda tomar decisiones informadas.



I. Datos personales que serán recabados y utilizados:

Con base en la tecnología utilizada en la elaboración de este sitio web, se hace de su conocimiento que cada vez que ingresa a nuestra página, y para fines estadísticos queda registrada, de manera temporal, la siguiente información: su proveedor de servicios, el sistema operativo que utiliza, el navegador mediante el cual se conecta a nuestra página, la ciudad y el país en el que se encuentra y el idioma que utiliza para navegar en internet.

De igual forma, se le hace saber que a través del medio de contacto establecido en esta página electrónica se recaban los siguientes datos personales:

(I) Nombre y (II) Correo electrónico.

II. Finalidad del tratamiento de los datos personales.

(I) Mantener contacto con usted, (II) Ofrecer nuestros servicios, y (III) Mantener actualizados nuestros registros con la finalidad de atender sus mensajes.

Mecanismo y Procedimiento para revocar su consentimiento.

En caso de que usted quiera revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por considerar que alguna de las finalidades antes descritas no es necesaria, podrá hacerlo en cualquier momento enviando un correo electrónico a luis.alvarez@seyf.mx

La petición mediante la cual revoque su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales deberá indicar:

1. Nombre de la persona titular y domicilio o medio para comunicarle la respuesta a su petición, por ejemplo: correo electrónico;
2. Acreditar mediante documentos su identidad (por ejemplo: credencial de elector, pasaporte, otra identificación oficial) o, en su caso, la de su representante legal (instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos)
3. Finalidad sobre el tratamiento de sus datos que considera innecesaria.

En un término máximo de 20 días hábiles se atenderá a su petición siempre y cuando no lo impida una disposición legal relativa a los requisitos para otorgarle nuestros servicios.

III. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales por parte de **BE SAFE, Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V. (SEYF, Agente de Seguros)**, mediante el siguiente procedimiento:

Cuando reciba información comercial (publicidad, novedades o promociones) mediante correo electrónico o teléfono, deberá manifestarlo en ese momento o mandar en cualquier tiempo un correo electrónico a luis.alvarez@seyf.mx para que sea dado de baja de manera inmediata de las listas correspondientes.

IV. Mecanismos, medios y procedimientos para ejercer los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene en todo momento el derecho de **acceder** a sus datos personales que poseemos, así como a conocer la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento, de igual forma tiene derecho a **rectificarlos** cuando sean inexactos, incompletos o requiera que sean actualizados, también podrá solicitar su **cancelación** para que ya no estén en nuestra posesión, y puede **oponerse** al tratamiento de sus datos personales porque el mismo le cause un daño o perjuicio, o siendo automatizado le produzca efectos jurídicos no deseados o le afecte sus intereses, derechos o libertades.

Para el ejercicio de dichos derechos deberá presentar una solicitud en escrito libre ante José Luis Álvarez Mendoza, Responsable de TI, área designada como **departamento de datos personales**, a través del correo electrónico: luis.alvarez@seyf.mx, o directamente en nuestras oficinas ubicadas en Calzada Zavaleta número 3922, interior 202, Colonia Santa Cruz Buenavista, Código Postal 72150, Puebla, Puebla, con teléfono (222) 455-44-53.

Su solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

1. El nombre de la persona titular y domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones, por ejemplo: correo electrónico;
2. Documentos que acrediten su identidad (por ejemplo: credencial de elector, pasaporte, otra identificación oficial) o, en su caso, la de su representante legal (instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos);
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
4. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita;
5. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, y
6. Si solicita la rectificación de sus datos personales, deberá indicar las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente la petición.

Su solicitud será atendida en un término máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la misma, y la decisión se hará de su conocimiento mediante la vía que usted señale en su solicitud. En caso de que su solicitud sea procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la notificación de la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando lo justifiquen las circunstancias del caso específico.

Si su solicitud fue en ejercicio del derecho de acceso, la información o los datos personales solicitados se pondrán a su disposición y en caso de requerirlo, se le entregará la información en copias simples previa acreditación de la identidad de la persona titular o representante legal.

En caso de que su solicitud no proceda, se le notificarán, en los plazos establecidos, los motivos de la negativa, acompañando, en su caso, las pruebas pertinentes.

V. Procedimiento y medio para comunicar cambios al aviso de privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención a novedades legislativas, políticas o procedimientos internos o nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios.

Dichas modificaciones se harán saber de manera oportuna mediante anuncios visibles en nuestra página de internet.

Transferencia de sus datos personales. Se hace de su conocimiento que con fundamento en lo dispuesto por los artículos 35 y 36 de la **LEY**, sus datos pueden ser transferidos dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos a autoridades.

La finalidad de la transferencia será para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Para el caso de transferencias o requerimientos por parte de alguna autoridad, los datos personales se podrán a disposición de éstas de acuerdo con lo que establezcan las normas aplicables.

BE SAFE, Agente de Seguros y de Fianzas, SA de CV, (SEYF, Agente de Seguros) tomará todas las medidas para garantizar que el presente aviso sea respetado por todos los terceros a quienes se les transfieran sus datos personales.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido vulnerado por nuestras actuaciones o respuestas, podrá iniciar el Procedimiento de Protección de Derechos o de verificación correspondiente ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno (del Gobierno Federal), para más información visite www.gob.mx/buengobierno

Fecha del aviso: 24 de noviembre de 2025